

FO Pre-sale - delivery & change manager H/F/X (Daussoulx)

La SOFICO recherche pour son pôle Telecom un collaborateur (H/F/X) en vue d'un engagement immédiat à durée indéterminée.

Le candidat est titulaire d'un diplôme d'ingénieur en télécommunication ou électromécanique/électronique ou est titulaire d'un bachelier/graduat avec expérience équivalente (minimum 10 ans) dans le domaine des télécommunications.

Le FO Pre-sale - delivery & change manager fait partie du pôle Telecom. Il répond hiérarchiquement et fonctionnellement au Directeur Telecom. Il coopère et interagit avec l'ensemble des collaborateurs du pôle Telecom de la SOFICO et du SPW (équipe d'exploitation et équipe des équipements actifs). Il collabore également avec les parties prenantes externes : les services techniques et commerciaux des opérateurs télécom, les sous-traitants et les prestataires.

Description de fonction du FO Pre-sale - delivery & change manager :

Depuis le début des années 2000, la SOFICO a déployé un réseau fibre optique en vue de rencontrer ses propres besoins en matière de connexion des équipements de télécontrôle des routes et autoroutes et des voies hydrauliques mais aussi dans le but de participer à l'amélioration de la connectivité fixe et mobile haut débit de la Wallonie. Les capacités excédentaires sont commercialisées à destination de clients de la SOFICO (opérateurs télécom, d'institutions, clients finaux). Ce réseau fibre optique est enrichi d'équipements de télécommunication très haut-débit de type SDH, ROADM, IP-MPLS.

Le FO Pre-sale - delivery & change manager démontre d'une expérience de minimum 10 ans dans le secteur technico-commercial des télécommunications. Il prouve une excellente connaissance du secteur des télécom fixe et mobile ainsi que des différents opérateurs fibre optique belges et étrangers. Il dispose d'une expérience avérée dans les connexions internationales. Il possède une image holistique du réseau ainsi que des différents services et applications.

Les responsabilités du FO Pre-sale - delivery & change manager sont :

- Prendre en charge la conception et la rédaction des offres commerciales complexes et du suivi de leurs commandes
- Agir de manière proactive et réactive en tant qu'expert pre-sale et utiliser sa connaissance pour concevoir de nouveaux services, des services spécifiques et répondre à des demandes spécialisées
- Diriger de manière autonome ou collaborer avec le service commercial et/ou technique pour sélectionner, évaluer, collaborer ou négocier avec les opérateurs en vue de répondre à des RFP, des RFI et des RFQ pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les solutions à proposer
- Réaliser le suivi de projets complexes, coordonner les parties prenantes externes et les partenaires opérationnels dans les phases de conception, d'exécution et de livraison, y compris la consultance, la surveillance et l'évaluation des équipes de sous-traitants

- Participer à améliorer les processus internes et l'infrastructure technique nécessaires à l'amélioration de la disponibilité du réseau et à rencontrer les besoins actuels et futurs des clients, notamment en assurant une veille technologique et commerciale auprès de la clientèle de la SOFICO
- Être back-up et renfort des « build engineer » pour le raccordement des clients commerciaux de la SOFICO et l'exploitation principalement pour le réseau situé à Bruxelles et en Flandre
- Gérer les relations avec les opérateurs d'infrastructures télécom
- Coordonner et contrôler la livraison des commandes (delivery manager), soutenir et encadrer la livraison des projets et y contribuer afin que celle-ci soit assurée de manière qualitative, dans le respect des délais et du budget pour en garantir l'acceptation par les parties prenantes
- Coordonner la planification des changements de réseau en vue de respecter le SLA et produire le reporting des incidents à destination des clients
- Participer éventuellement au rôle de garde pour le réseau FO

Profil :

1. Compétences techniques

- Connaissance technique du secteur de la téléphonie mobile, des réseaux FO et équipements actifs (SDH, DWDM, ETHERNET, IP/MPLS,...) ;
- Maîtrise des schémas d'architectures techniques et de la méthodologie des site survey ;
- Connaissance des systèmes de mesure de la qualité des fibres (OTDR, dBmètre,...) ;
- Maîtrise des outils informatiques de gestion : suite MS OFFICE – google earth – autocad viewer ;
- Connaissance de l'anglais et du néerlandais (niveau B1) ;
- Détention du permis B.

2. Compétences comportementales

- Orienté solutions, capacité à gérer une équipe interne ou externe ;
- Créatif ;
- Bon esprit d'équipe ;
- Rigueur et précision ;
- Excellent sens de l'organisation et du respect des échéances ;
- Autonome et résistant au stress.

Outre un contrat à durée indéterminée, la SOFICO vous offre, sur son site de Daussoix, dans le contexte d'une équipe à taille humaine, la possibilité de vous épanouir au sein d'une fonction à multiples facettes. Vous bénéficiez d'un salaire en adéquation avec vos compétences, assorti d'avantages extra-légaux.

Intéressé(e) ? Votre candidature composée d'un CV, d'une copie de votre diplôme et d'une lettre de motivation est à adresser **exclusivement par courriel** à : recrutements@sofico.org pour le 2 août 2024 au plus tard.

Seules les candidatures correspondant au profil décrit seront prises en considération.